

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de las bases de datos personales de toda índole tratados por Clinical Laboratory Technology SAS.

2. ALCANCE

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales presentada a continuación, se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por Clinical Laboratory Technology SAS, considerado como responsable y/o encargado del tratamiento de los datos personales.

3. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Clinical Laboratory Technology SAS, con domicilio en la Avenida calle 26 No. 59-41 Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura, Oficina 21001 - A, Bogotá – Colombia, identificado con el Número de Identificación Tributaria NIT 830.062.553 - 8. Línea telefónica 057-7450213 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Correo electrónico: infocltech@cltech.net.

4. OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Clinical Laboratory Technology SAS.

5. DEFINICIONES

• Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que

USA

11098 Biscayne Blvd Suite
401-7
PH: (305) 9158799
C.P : 33161
Miami – FL 33161 (USA)

MEXICO

Calle Cruz del Sur No. 4245
Colonia la Calma
TEL: (52) 333631-5057
C.P: 45070
Zopopan –Jalisco (MEX)

PANAMÁ

Bella Vista, Obarrio
Calle 57 Este, Edif. Sortis Business
Tower Of. 18E
TEL : (507) 2032992/93
Panamá (PAN)

COLOMBIA

Av. Cl. 26 No. 59-51 Torre A Of. 201
PBX: (57-1) 7450213
C.P: 111321
Bogotá (COL)

PERÚ

Av. Juan de Aliaga 425 (piso 4)
Magdalena del Mar
Tel: (51) 993599926
C.P: 15076
Lima (PER)

le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

• **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

• **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

• **Dato Sensible:** Información que afectan la intimidad de las personas o cuyo uso indebido puede generar discriminación (Origen racial o étnico, orientación política, convicciones filosóficas o religiosas, pertinencia a sindicatos u organizaciones sociales o derechos humanos, datos de salud, vida sexual y biométricos)

• **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento. En los eventos en que el responsable no ejerza como Encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.

• **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

• **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

• **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

• **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

• **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

USA

11098 Biscayne Blvd Suite
401-7
PH: (305) 9158799
C.P : 33161
Miami – FL 33161 (USA)

MEXICO

Calle Cruz del Sur No. 4245
Colonia la Calma
TEL: (52) 333631-5057
C.P: 45070
Zopopan –Jalisco (MEX)

PANAMÁ

Bella Vista, Obarrio
Calle 57 Este, Edif. Sortis Business
Tower Of. 18E
TEL : (507) 2032992/93
Panamá (PAN)

COLOMBIA

Av. Cl. 26 No. 59-51 Torre A Of. 201
PBX: (57-1) 7450213
C.P: 111321
Bogotá (COL)

PERÚ

Av. Juan de Aliaga 425 (piso 4)
Magdalena del Mar
Tel: (51) 993599926
C.P: 15076
Lima (PER)

6. TRATAMIENTO Y FINALIDADES

El tratamiento que realizará Clinical Laboratory Technology SAS, será el de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir (según corresponda) los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con las siguientes finalidades:

- a. Registrar la información de datos personales en las bases de datos de Clinical Laboratory Technology SAS, con la finalidad de analizar, evaluar y generar datos estadísticos, así como indicadores sectoriales para la formulación de políticas en el sector de telecomunicaciones y sistemas.
- b. Facilitar la implementación de programas en cumplimiento de mandatos legales.
- c. Enviar la información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas.
- d. Soportar procesos de auditoría externa e interna.

Así mismo, Clinical Laboratory Technology SAS, suministrará los datos personales a terceros que le provean servicios o con quien tenga algún tipo de relación de cooperación, a fin de:

- a. Brindar asistencia técnica.
- b. Facilitar la implementación de programas en cumplimiento de mandatos legales.
- c. Manejar y administrar bases de datos.
- d. Dar respuestas a peticiones, quejas y recursos.
- e. Dar respuestas a organismos de control.

Cuando CLTECH reciba información que le haya sido transferida por otras entidades debido a su solicitud o por las diferentes sedes, le dará el mismo tratamiento de confidencialidad y seguridad que le proporciona a la información producida por él mismo.

USA

11098 Biscayne Blvd Suite
401-7
PH: (305) 9158799
C.P : 33161
Miami – FL 33161 (USA)

MEXICO

Calle Cruz del Sur No. 4245
Colonia la Calma
TEL: (52) 333631-5057
C.P: 45070
Zopopan –Jalisco (MEX)

PANAMÁ

Bella Vista, Obarrio
Calle 57 Este, Edif. Sortis Business
Tower Of. 18E
TEL : (507) 2032992/93
Panamá (PAN)

COLOMBIA

Av. Cl. 26 No. 59-51 Torre A Of. 201
PBX: (57-1) 7450213
C.P: 111321
Bogotá (COL)

PERÚ

Av. Juan de Aliaga 425 (piso 4)
Magdalena del Mar
Tel: (51) 993599926
C.P: 15076
Lima (PER)

7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Como titular de datos personales, se tiene derecho a:

- a. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a Clinical Laboratory Tecnhnogy SAS, que hayan sido objeto de tratamiento.
- b. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido.
- c. Solicitar prueba de la autorización otorgada
- d. Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento de datos personales.
- e. Solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que CLTECH en el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente.
- f. Conocer la política de tratamiento de datos de la compañía y a través de ella, el uso o finalidad que se le dará a sus datos personales.
- g. Identificar al responsable en CLTECH que dará trámite y respuesta a sus solicitudes.
- h. Los demás señalados por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

8. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS SOBRE DATOS PERSONALES

Clinical Laboratory Technology tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y seguimiento de esta Política. El comité de control interno y auditorías es la dependencia que ha sido designada por CLTECH como el responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el Titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar el dato. Para el

USA

11098 Biscayne Blvd Suite
401-7
PH: (305) 9158799
C.P : 33161
Miami – FL 33161 (USA)

MEXICO

Calle Cruz del Sur No. 4245
Colonia la Calma
TEL: (52) 333631-5057
C.P: 45070
Zopopan –Jalisco (MEX)

PANAMÁ

Bella Vista, Obarrio
Calle 57 Este, Edif. Sortis Business
Tower Of. 18E
TEL : (507) 2032992/93
Panamá (PAN)

COLOMBIA

Av. Cl. 26 No. 59-51 Torre A Of. 201
PBX: (57-1) 7450213
C.P: 111321
Bogotá (COL)

PERÚ

Av. Juan de Aliaga 425 (piso 4)
Magdalena del Mar
Tel: (51) 993599926
C.P: 15076
Lima (PER)

efecto, todas las áreas que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes dependencias, están obligados a dar traslado al comité de control interno y auditorías, de todas las respuestas de las peticiones, quejas o reclamos que se reciban por parte de los Titulares de Datos Personales en los tiempos establecidos por la ley.

9. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los Titulares de los Datos Personales que estén siendo recolectados, almacenados, procesados, usados y transmitidos o transferidos por Clinical Laboratory Technology SAS, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar y rectificar la información. Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales:

a. Medios habilitados para la presentación de peticiones, consultas, quejas y reclamos:

CLTECH ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos que permiten conservar prueba de las mismas:

- Comunicación escrita dirigida CLINICAL LABORATORY TECHNOLOGY. Comité de control interno y auditorías, Avenida Calle 26 No. 59-41 Oficina 1001- A en la ciudad de Bogotá D.C.
- Comunicación telefónica: línea gratuita 057 7450213 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.
- Solicitud vía correo electrónico: infocltech@cltech.net
- Sitio Web www.cltech.net / Contáctenos / Asunto (Queja divulgación de datos)

b. Atención y respuesta a peticiones y consultas:

El Titular o su apoderado, podrán solicitar a Clinical Laboratory Technology:

- Información sobre los Datos Personales del Titular que son objeto de Tratamiento.
- Información respecto del uso que se le ha dado por Clinical Laboratory Technology a sus datos personales. Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando cuando se

USA

11098 Biscayne Blvd Suite
401-7
PH: (305) 9158799
C.P : 33161
Miami – FL 33161 (USA)

MEXICO

Calle Cruz del Sur No. 4245
Colonia la Calma
TEL: (52) 333631-5057
C.P: 45070
Zopopan –Jalisco (MEX)

PANAMÁ

Bella Vista, Obarrio
Calle 57 Este, Edif. Sortis Business
Tower Of. 18E
TEL : (507) 2032992/93
Panamá (PAN)

COLOMBIA

Av. Cl. 26 No. 59-51 Torre A Of. 201
PBX: (57-1) 7450213
C.P: 111321
Bogotá (COL)

PERÚ

Av. Juan de Aliaga 425 (piso 4)
Magdalena del Mar
Tel: (51) 993599926
C.P: 15076
Lima (PER)

atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

c. Atención y respuesta a quejas y reclamos:

El Titular o sus apoderados, podrán solicitar a Clinical Laboratory Technology, a través de una queja o reclamo presentado mediante los canales ya indicados:

- La corrección o actualización de la información.
- Que se subsane o corrija el presunto incumplimiento a cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales. La solicitud deberá contener como mínimo la descripción de los hechos que dan lugar a la queja o reclamo, la dirección y datos de contacto del solicitante. Si la queja o reclamo se presentan incompletos, Clinical Laboratory Technology deberá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la queja o reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la queja o reclamo. En caso que el área que reciba la queja o reclamo no sea competente para resolverla, deberá dar traslado al Comité de control interno y auditorías se incluirá en la Base de Datos, en el aparte correspondiente, una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que la queja o reclamo sea resuelto.

El término máximo para atender la queja o el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la queja o el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá la queja o reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

8. VIGENCIA - CONTROL DE CAMBIOS

VERSION	FECHA	CAMBIOS REALIZADOS
1	30/11/2018	Se crea el documento
2	20/06/2019	Se actualiza el documento por las siguientes razones: <ul style="list-style-type: none"> • Cambio de razón social de LTDA a SAS • Cambio de dirección de las instalaciones de Clinical Laboratory Technology SAS.

USA

11098 Biscayne Blvd Suite
401-7
PH: (305) 9158799
C.P : 33161
Miami – FL 33161 (USA)

MEXICO

Calle Cruz del Sur No. 4245
Colonia la Calma
TEL: (52) 333631-5057
C.P: 45070
Zopopan –Jalisco (MEX)

PANAMÁ

Bella Vista, Obarrio
Calle 57 Este, Edif. Sortis Business
Tower Of. 18E
TEL : (507) 2032992/93
Panamá (PAN)

COLOMBIA

Av. Cl.26 No.59-51 Torre A Of.201
PBX: (57-1) 7450213
C.P:111321
Bogotá (COL)

PERÚ

Av. Juan de Aliaga 425 (piso 4)
Magdalena del Mar
Tel: (51) 993599926
C.P:15076
Lima (PER)